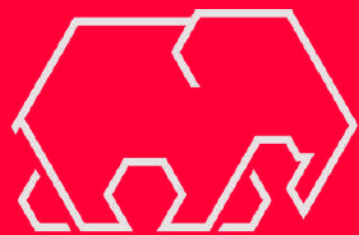


GRENZEN VERLEGGEN

INTERNATIONAAL OPSCHALEN




WebElephant



EVEN VOORSTELLEN

Marcel den Aantrekker


 marcel.den.aantrekker@webelephant.nl

 076 8867377

 www.webelephant.nl

Boris de Korver

 boris@webelephant.nl

 076 8867377

 www.webelephant.nl



WebElephant

SAMENWERKEN

SINDS 2008

Full-service performance agency,
voordat deze term mode werd in
de markt.

THE
POWER
OF WE

E-COMMERCE SCALING COMPANY



WebElephant

LANGDURIGE

KLANTRELATIES

Langdurige relaties waardoor wij echt mee kunnen groeien met het bedrijf.

**THE
POWER
OF WE**

E-COMMERCE SCALING COMPANY



WebElephant



HALFORDS



SkiWebShop

Maxifleur
kunstplanten



**THE
POWER
OF WE**

E-COMMERCE SCALING COMPANY



WebElephant

ONZE AANPAK





HET E-COMPASS

Data, analyse en inzichten

Duurzaamheid

IT, E-commerce en integraties

Digitale marketing

Logistiek en operatie

Sales en conversie optimalisatie

Wet- en regelgeving

Branding, loyaliteit en klantenbinding



Door het **E-Compass** te volgen...

01 ... weten we wat er speelt

02 ... pakken we de leiding

03 ... zijn we voorbereid op verandering

04 ... kunnen we overal van waarde zijn





**INTERNATIONALISEREN
IS GEEN
ONE-SIZE FITS ALL**



WebElephant





WebElephant

CASE

SKIWEBSHOP

Van lokale winkel naar

Europese marktleider!



SKIWEBSHOP CASE



1

Samenwerking sinds 2013

2



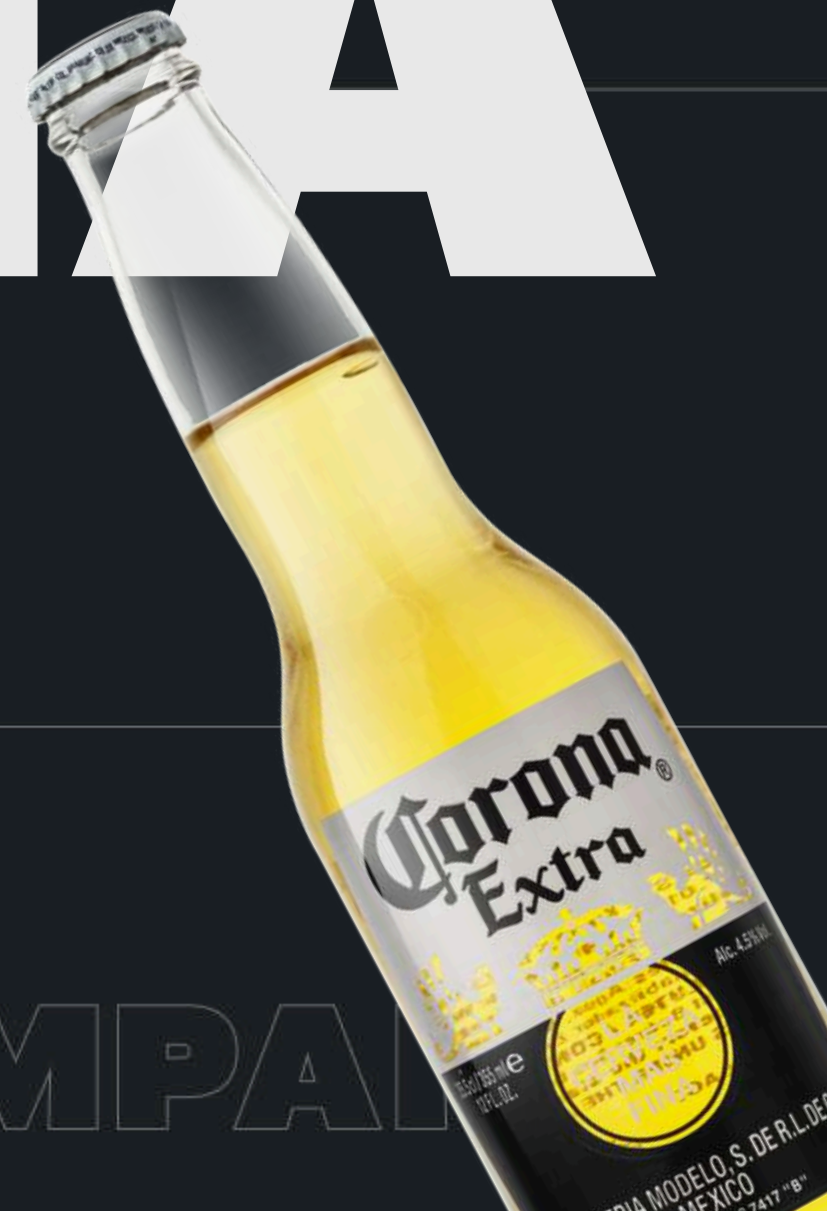
3

In 2020 overgestapt naar Magento 2

4

Nu Actief in 70+ landen

CORONA



E-COMMERCE SCALING COMPANY

COORDINIA VIRUS

E-COMMERCE SCALING COMPANY

GREENZZEN?

E-COMMERCE SCALING COMPANY

DICHT

E-COMMERCE SCALING COMPANY

WAT NIU?

E-COMMERCE SCALING COMPANY

SKIWEBSHOP CASE



1

Noodgedwongen internationaliseren

2

Marktonderzoek

3

Open deuren

4



SKIWEBSHOP CASE



1

Wat valt nog meer op

2

Bijzonderheden

3



4

Doen & optimaliseren!

SKIWEBSHOP CASE



1

Domeinen aanschaffen

2

Verdiepen in de doelgroep

3

Vertalen!!!!

4



WEBSITE

E-COMMERCE SCALING COMPANY

WEBSITE



E-COMMERCE SCALING COMPANY

SKIWEBSHOP CASE

1

Tijd voor Marketing

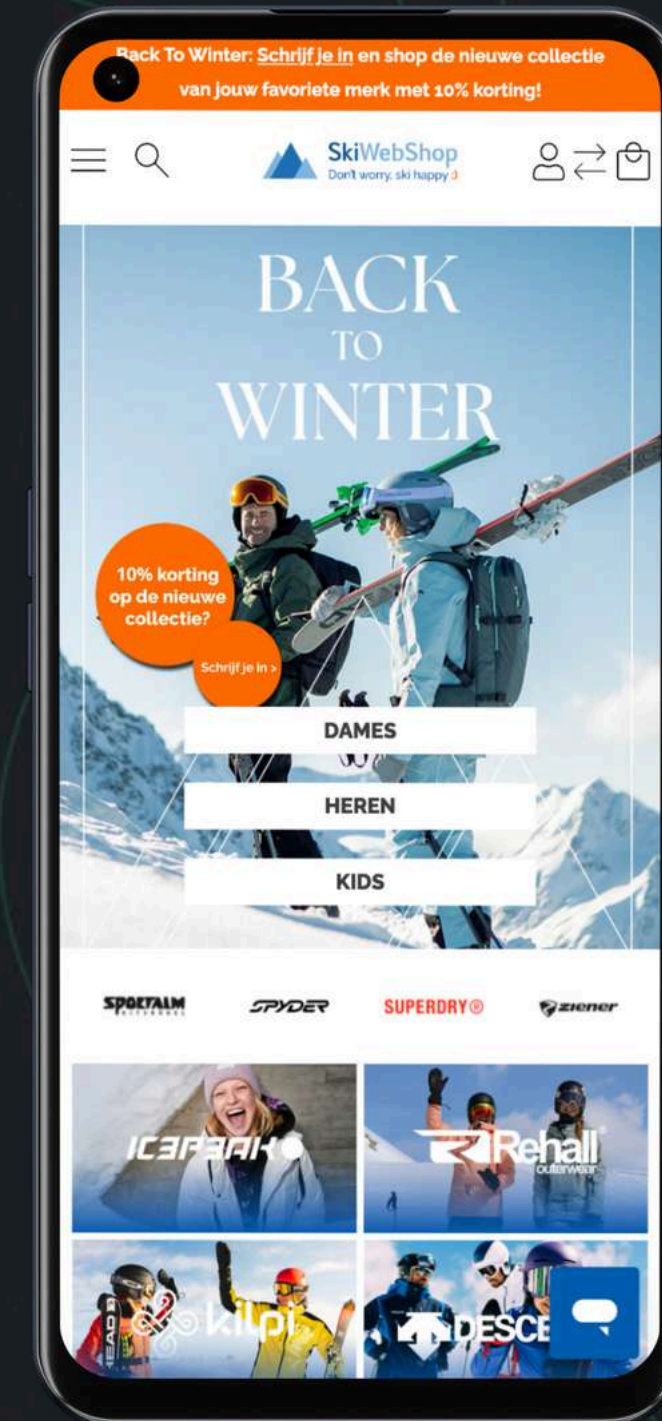
2

Opzetten & vertalen product feeds

3

Feed-based campagnes & Tekst ads

4



MARKETING BASIS

E-COMMERCE SCALING COMPANY

MARKETING

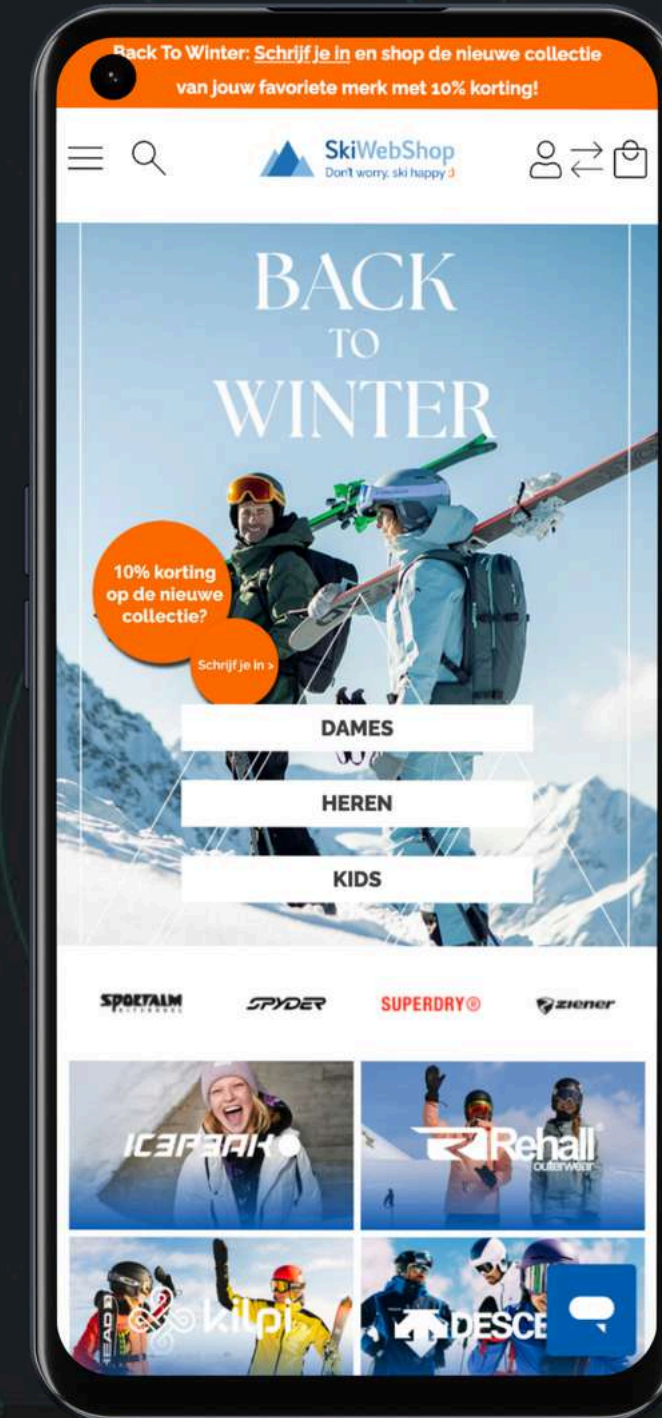
BASIS



E-COMMERCE SCALING COMPANY

SKIWEBSHOP CASE

- 1 Concurrentie Onderzoek
- 2 Benchmarking
- 3 Marktspecifieke Oplossingen
- 4 Bepalen product aanbod





NAPAPIJRI



NAPAPIJRI



ICEPEAK ▲



ICEPEAK ▲

BENODIGDHEDEN

E-COMMERCE SCALING COMPANY

SKIWEBSHOP CASE

- 1 Juiste payment providers
- 2 Juiste fulfilment partner
- 3 Concurrerende prijsstelling
- 4 Juiste product informatie + foto's





Juiste maatvoering

1

Duidelijk beeld van product

2

Voorkomen van retouren

3

UITDAGINGEN

OMDAT NIET ALLES ROOSKLEURIG KAN ZIJN

E-COMMERCE SCALING COMPANY

SKIWEBSHOP CASE



RETOUREN

SKIWEBSHOP CASE

~~RETTOURREN~~

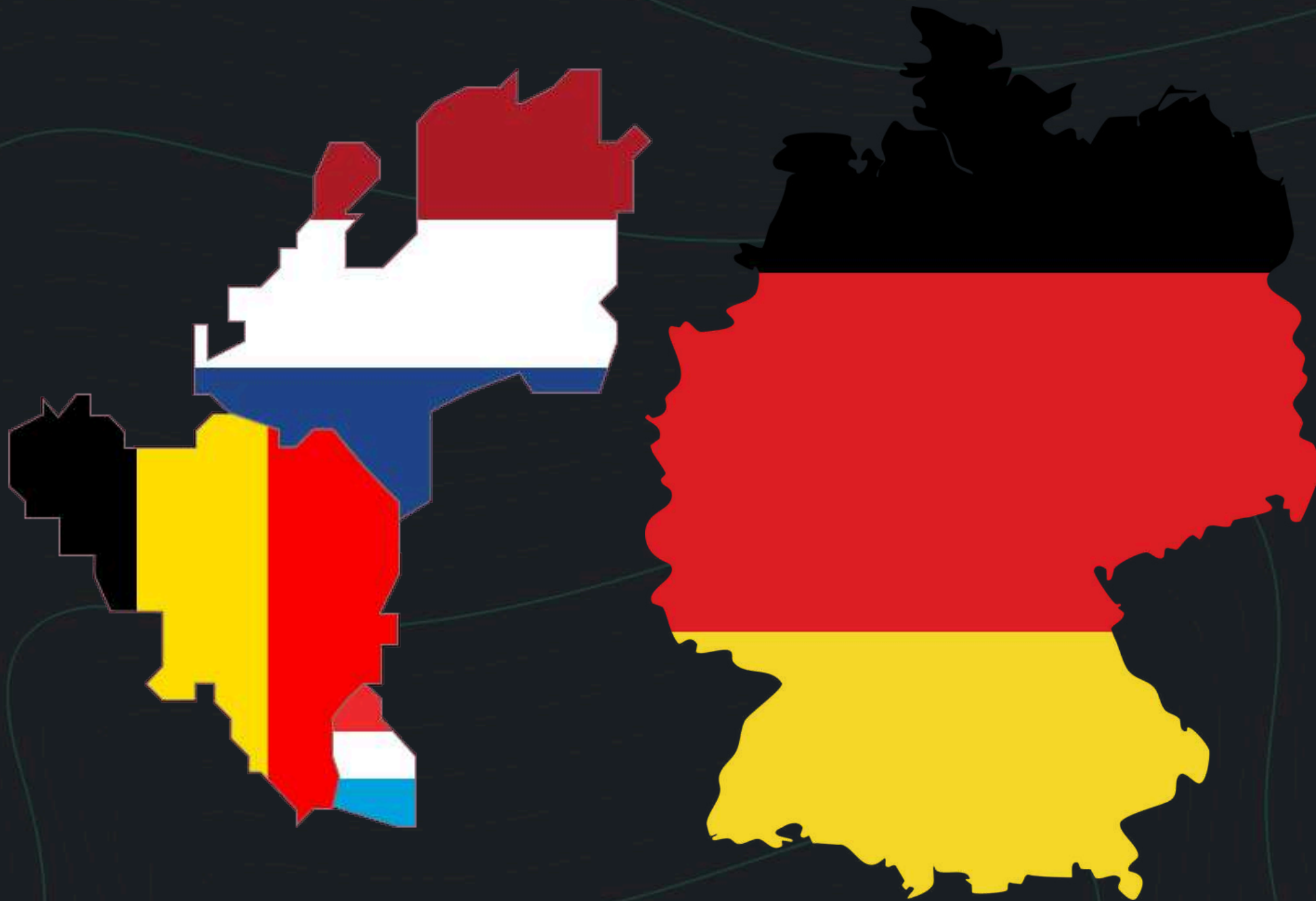
SKIWEBSHOP CASE

Retourpercentage

25%

Cost Per Click

€0,55



SKIWEBSHOP CASE

Retourpercentage

10%

Cost Per Click

€0,11



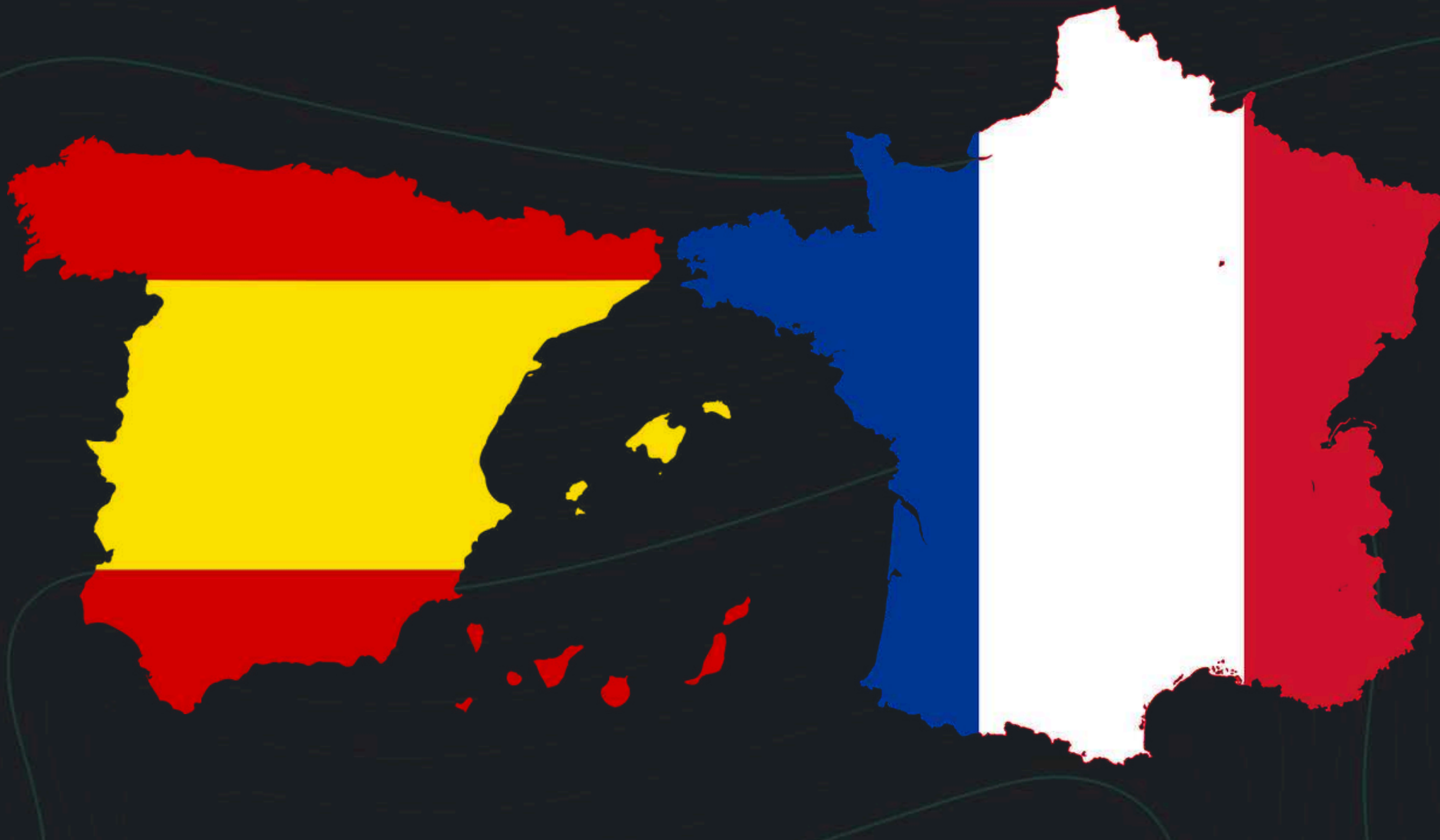
SKIWEBSHOP CASE

Retourpercentage

4%

Cost Per Click

€0,27



SKIWEBSHOP CASE

1

Hoe gaan we met verschillende valuta om

2

3

4

Taal & Valuta switcher

Language:

English

Currency:

USD - US Dollar

Ship to:

United States

Language:

English

Currency:

EUR - Euro

Ship to:

Italy

SKIWEBSHOP CASE

1 Hoe gaan we met verschillende valuta om

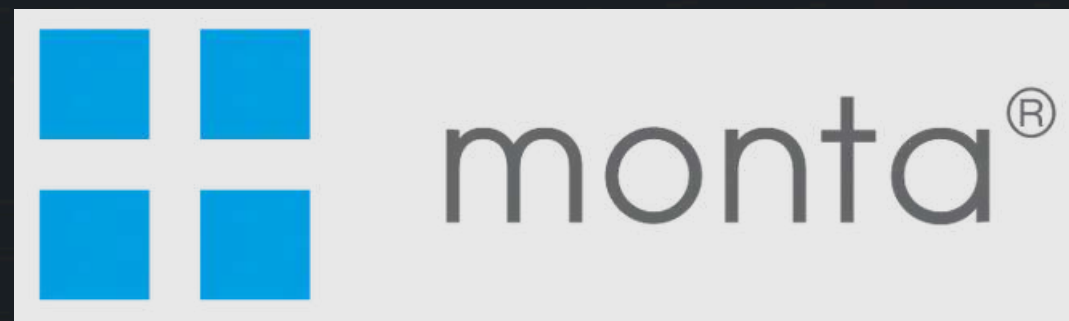
2 Is het verzend en retour beleid voor alle landen gunstig?

3

4

SKIWEBSHOP CASE

Uitbesteding Fulfilment



X

PIM

SKIWEBSHOP CASE

1 Hoe gaan we met verschillende valuta om

2 Is het verzend en retour beleid voor alle landen gunstig?

3 Spreken wij de buitenlandse consument genoeg aan?

4

SKIWEBSHOP CASE

Nauwe samenwerking & het 4 ogen principe

Google

SKIWEBSHOP CASE

Nauwe samenwerking & het 4 ogen principe



SKIWEBSHOP CASE

- 1 Hoe gaan we met verschillende valuta om
- 2 Is het verzend en retour beleid voor alle landen gunstig?
- 3 Spreken wij de buitenlandse consument genoeg aan?
- 4 Voldoen wij aan alle wetgeving binnen deze landen?

SKIWEBSHOP CASE

Samenwerken juiste partners



SKIWEBSHOP CASE

Samenwerken met juiste partners



WebElephant

LEARNINGS

E-COMMERCE SCALING COMPANY

LEARNINGS



Bouw op een sterke basis

Verbreed je horizon

Verdiep je in de markt

Samenwerkingen

LAST BUT NOW LEAST

E-COMMERCE SCALING COMPANY

STARTTEN

E-COMMERCE SCALING COMPANY

SAMEN JOUW STARTPUNT BEPALEN?



DOWNLOAD ONZE WHITEPAPER