

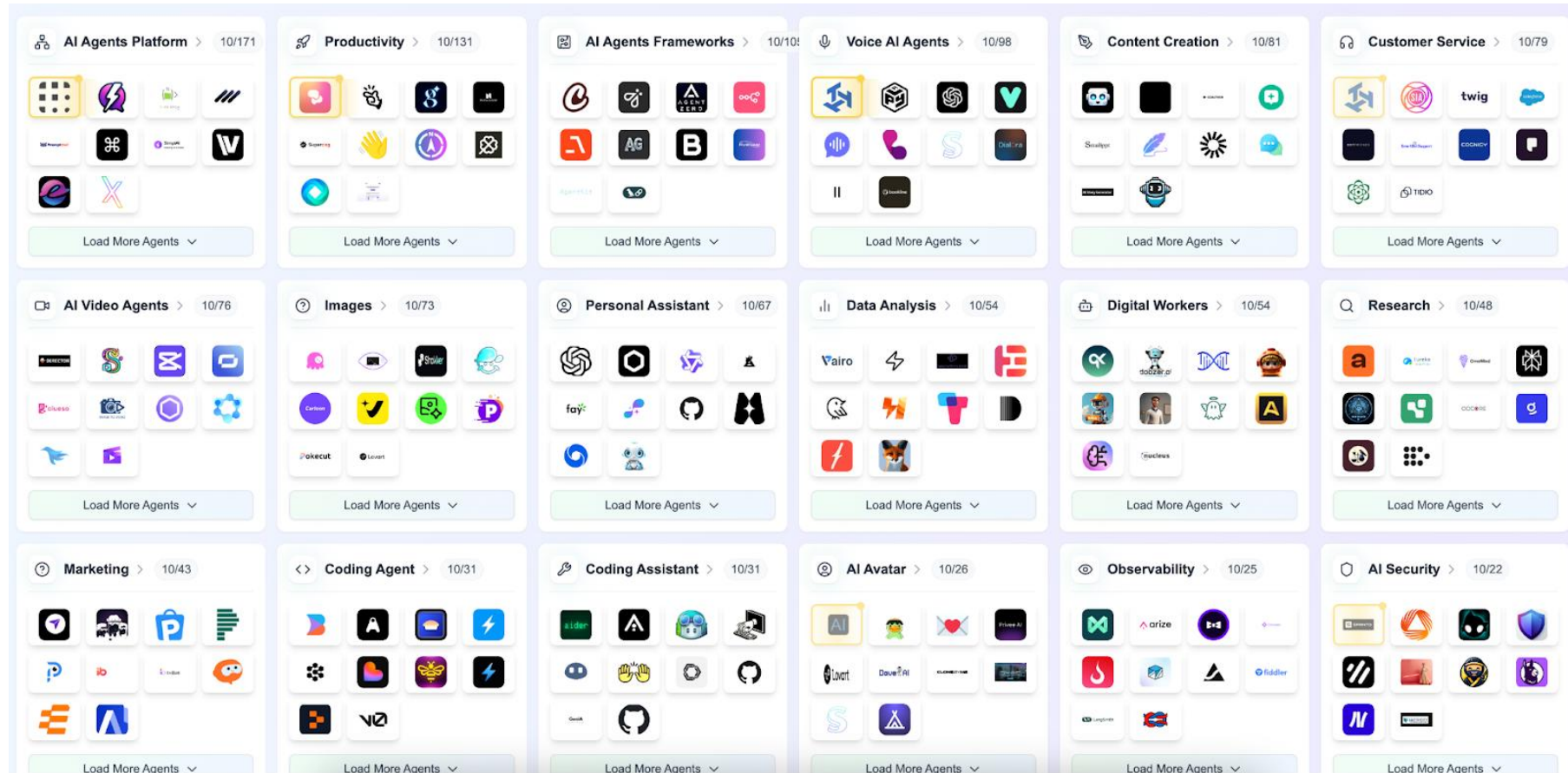
neople

**Uitzendbureau voor
digitale medewerkers**



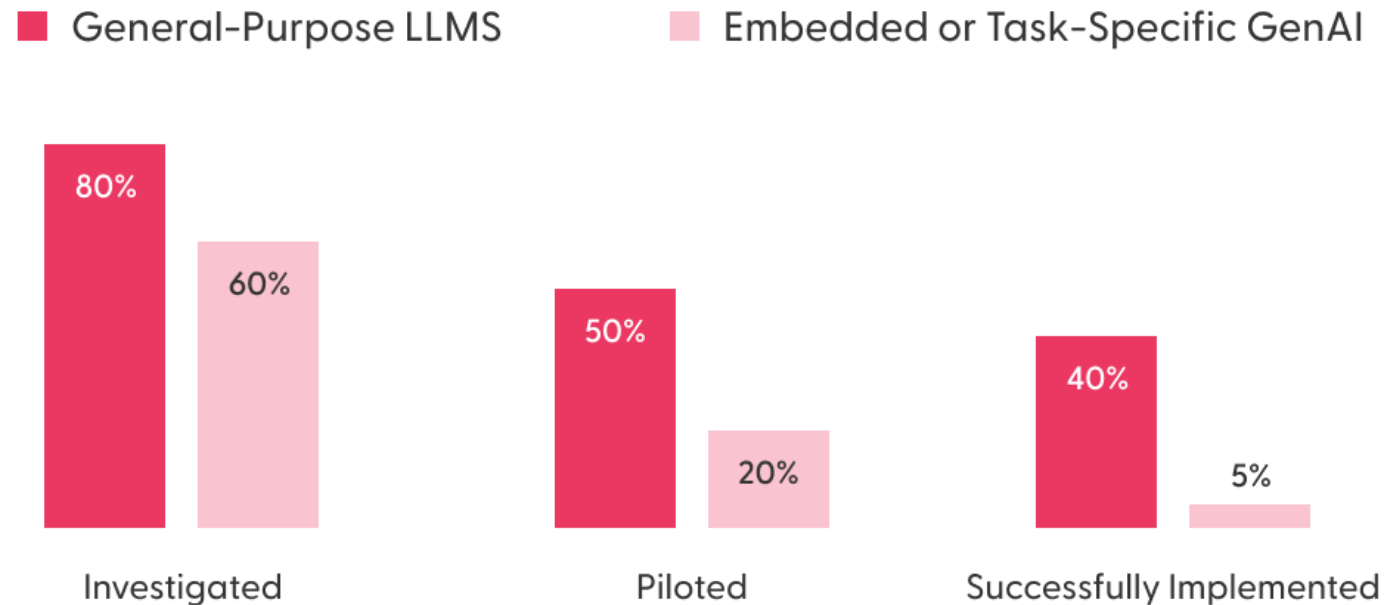
Je kan er niet omheen

AI hype ≠ AI impact



Veel proberen, lage retentie

95% van de AI-pilots binnen bedrijven mislukt



Wat gebruikers zeggen

Geen vertrouwen

73%

van GenAI-gebruikers
maakt zich zorgen over
nauwkeurigheid &
hallucinaties



Te moeilijk

55%

van de gebruikers zegt
dat AI-tools 'te complex
zijn zonder technische
vaardigheden.



Creëert meer werk

Gebruikers besteden
meer tijd aan het
bijhouden van de AI en
factchecking dan ze
besparen



AI die werkt zoals jij

Maak kennis met jouw eerste AI collega: Neople

Bewezen partner
voor meer dan +120
organisaties

INVICTA
WATCH GROUP

PSV

toppy

Levi's

shoeby

THE
SOCIAL
HUB

ORDER
BLINDS

Plein



+10 miljoen
interacties uitgevoerd



De impact van Neople



25-60%
Tijdsbesparing



+10% in CSAT



**50% snellere
reactietijd**



Meerdanlicht.nl

INVICTA
WATCH GROUP

BRANDFIELD

HappyBed

shoeby

haar
spullen

Plein

THE
SOCIAL
HUB

KALKHOFF

ORDER
BLINDS

sacha

De progressie van AI

Hoe doen we dit?

AI als adviseur

Geeft suggesties op binnenkomende vragen. Gebaseerd op bedrijfsspecifieke kennis



De progressie van AI

Hoe doen we dit?

AI als adviseur

Geeft suggesties op binnenkomende vragen. Gebaseerd op bedrijfsspecifieke kennis

AI als assistent

Kan automatiseren op bepaalde topics, zonder menselijke inmenging.



De progressie van AI

Hoe doen we dit?

AI als adviseur

Geeft suggesties op binnenkomende vragen. Gebaseerd op bedrijfsspecifieke kennis

AI als assistent

Kan automatiseren op bepaalde topics, zonder menselijke inmenging.

AI als collega

Voert zelfstandig taken uit in meerdere systemen door zelf beslissingen te maken.



Werkt zij-aan-zij met jouw collega's

Heb ik dat geschreven?

AI als adviseur

Geeft suggesties op binnenkomende vragen. Gebaseerd op bedrijfsspecifieke kennis



Contact center



Subject: Parcel postponed

Channel:
chat

ID:
567DH3



David Fisher

Mijn pakket is vertraagd! We hebben het nodig voor onze eerste wedstrijd volgende week, komt het op tijd?

Neople suggestie



Ziggy

Hier is een suggestie:

Goedemiddag, wat vervelend dat de levering is vertraagd! Helaas kan ik niet beloven dat het pakket op tijd aankomt, omdat dit afhangt van de vervoerder. Houd de track & trace-code goed in de gaten voor de laatste updates. Laat het me weten als ik nog iets kan doen!

Typ antwoord

Geen zorgen, ik fix het!

Automatiseren met vertrouwen

Je hebt me geleerd om op het volgende type vragen automatisch te reageren:

✓ WISMO

✓ Returns

✓ FAQ

✓ Garantie



AI voert **acties** uit waar nodig

Live chat

Online



Kim

Hello Support,
I want to cancel my order #1001, can you
help me with that?
Kim

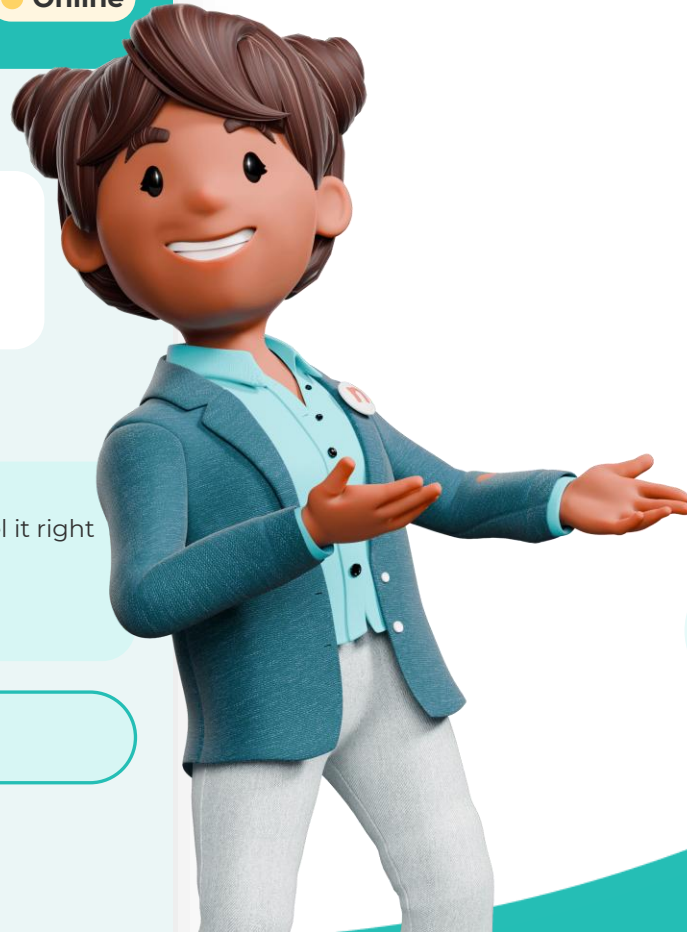


Emily

Hi Kim,
Yes, that is no problem, I will cancel it right
now!
Kind regards,
Bloomshelf Support



Order #1001
cancelled



Return order



Cancel order



Refund order



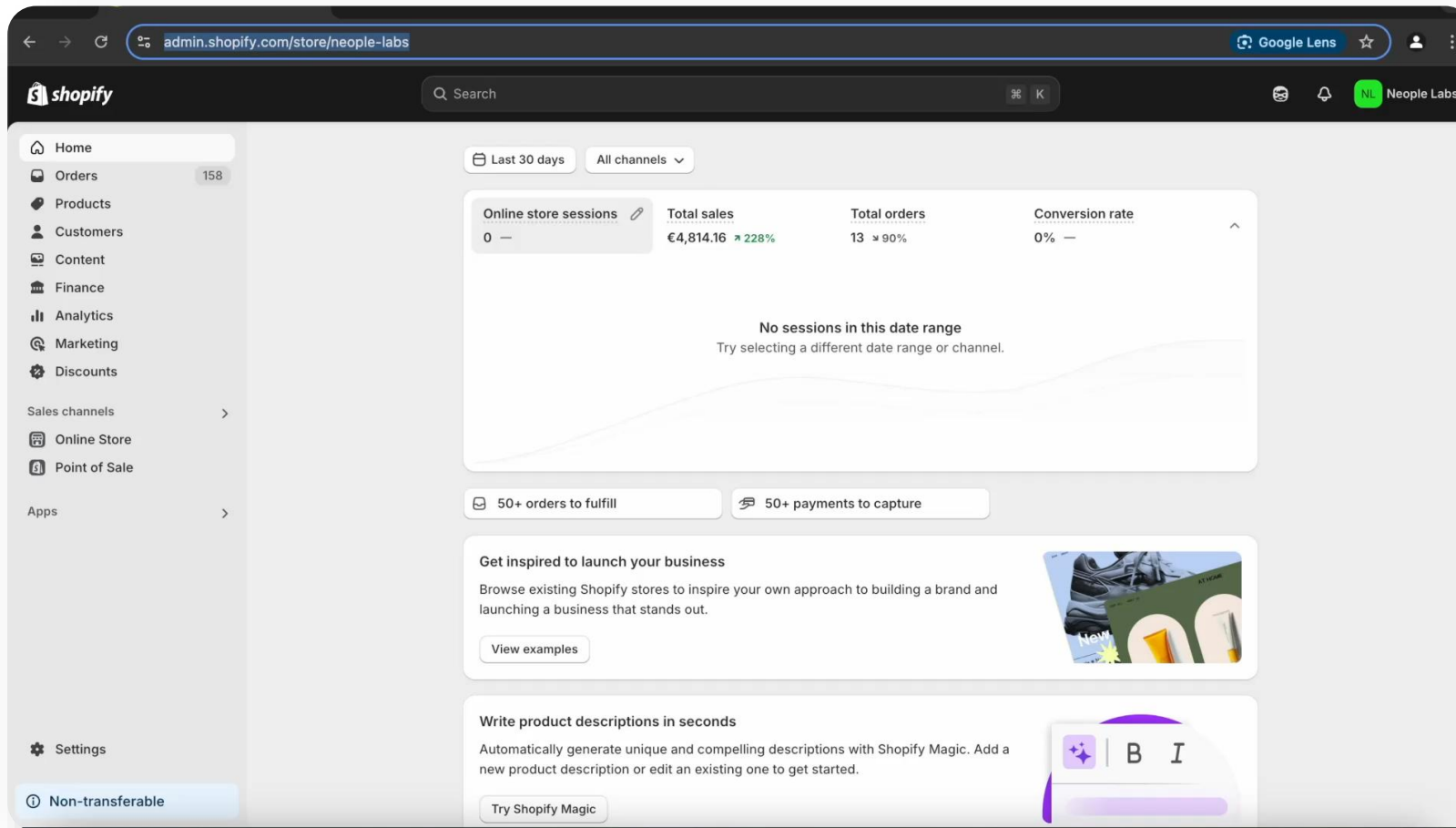
Edit shipping address

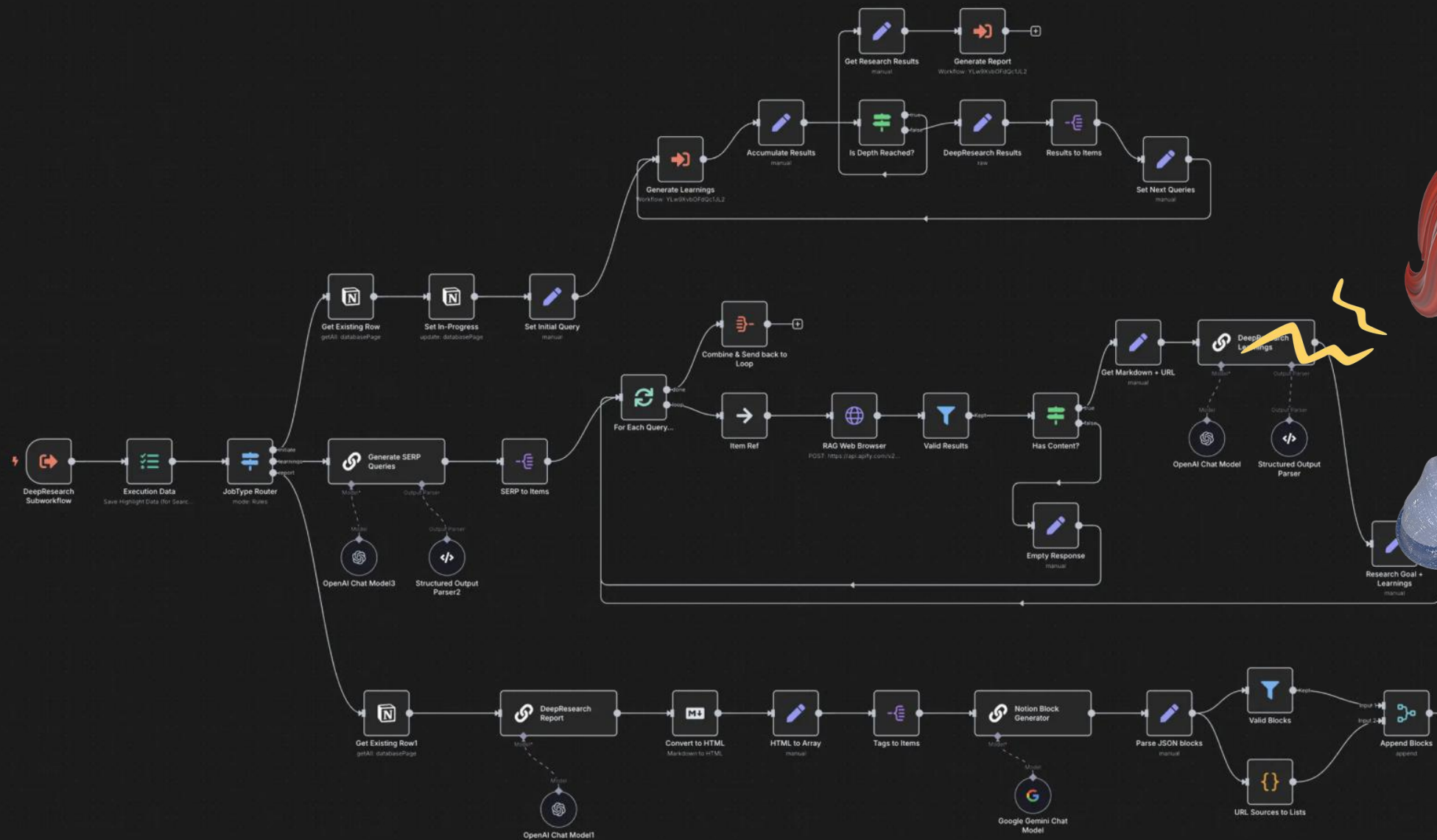


Edit order

Agentic AI

Waar staan we nu?





We will have AI agents work
together with us simply by
having **conversations**.

neople

Ollo

Main Chat

My Skills

Proactive Calendar Coach

return_rate_reporting

Draft Meeting Follow-Ups

E-Mail Drafter

E-Mail Drafter

Task Catcher

Daily Energizer

Task Focus

Team Skills

[S] Coming Up

[s] Email summary

C

cas@neople.io

What's first on your agenda? Want to prep for the Returns Summit, tackle your inbox, or focus on something else? Just point me in the right direction and I'll jump in!

Good morning Nora, I need your help with getting insights in the amount of returns we get. My boss is harassing me to get the numbers for my meeting in 20 minutes but he also doesn't want to buy expensive BI tools for me to get those insights.... Can you be of any help?

Good morning! Sounds like you're in classic "do more with less" mode. No worries, I'm here to help you look like a data wizard—no pricey BI tools required. 😊
A couple quick questions to get you sorted fast:

- Where do you track your returns? (Google Sheets, Notion, email, a specific app, or somewhere else?)
- Do you need just the total number, or are you after trends (like returns per week/month, by product, etc.)?

If you point me to where the data lives, I can pull the numbers, whip up a summary, or even make a quick chart for your meeting. Just let me know where to look!

Ask me anything!

Close

Build from Templates

Browse ready-made **Skills** your Ollo can run immediately. Each one is fully customizable to match how *you* work.

Calendar Optimizer

Schedule smarter. Book events based on availability, deadlines, and priority.

Pre-Meeting Brief

Walk in prepared. Summarize the latest deal info and context to prep for client meetings.

Automated Invoice Sorter

Automatically captures and stores invoices from your email. No more digging through your inbox to find the one you need.

Give Feedback

Wat gebruikers zeggen

Geen vertrouwen

73%

van GenAI-gebruikers
maakt zich zorgen over
nauwkeurigheid &
hallucinaties



Te moeilijk

55%

van de gebruikers zegt
dat AI-tools 'te complex
zijn zonder technische
vaardigheden.



Creëert meer werk

Gebruikers besteden
meer tijd aan het
bijhouden van de AI en
factchecking dan ze
besparen



Wat gebruikers zeggen

Geen vertrouwen

73%

van GenAI-gebruikers
maakt zich zorgen over
nauwkeurigheid &
hallucinaties



Te moeilijk

55%

van de gebruikers zegt
dat AI-tools 'te complex
zijn zonder technische
vaardigheden.



Creëert meer werk

Gebruikers besteden
meer tijd aan het
bijhouden van de AI en
factchecking dan ze
besparen



Wat gebruikers zeggen

Geen vertrouwen

73%

van GenAI-gebruikers
maakt zich zorgen over
nauwkeurigheid &
hallucinaties



Te moeilijk

55%

van de gebruikers zegt
dat AI-tools 'te complex
zijn zonder technische
vaardigheden.



Creëert meer werk

Gebruikers besteden
meer tijd aan het
bijhouden van de AI en
factchecking dan ze
besparen



Wat gebruikers zeggen

Geen vertrouwen

73%

van GenAI-gebruikers
maakt zich zorgen over
nauwkeurigheid &
hallucinaties



Te moeilijk

55%

van de gebruikers zegt
dat AI-tools 'te complex
zijn zonder technische
vaardigheden.



Creëert meer werk

Gebruikers besteden
meer tijd aan het
bijhouden van de AI en
factchecking dan ze
besparen



Adoption

Our Neople are embraced by our clients



Klaar om van start te gaan met AI binnen jouw organisatie

Controleer & beheer – AI compliant

01

Human-in-the-
loop

02

Volledig
afgeschermd
database

03

Credentials &
beheer

04

ISO
compliant



neople

Let's **transform**
your customer
experience!

